

# プレミアデスク PREMIERE DESK

# プレミアデスク PREMIERE DESK



## 24時間 365日 安心のサポートサービス。

お困り事を幅広くサポートいたします。

入会費：15,000円（2年間 / 税別）

新しい部屋、新しい暮らし。環境も生活スタイルも変わっていきます。新生活には、様々な不安やトラブルがつきものです。「プレミアデスク」は、そんな入居者の皆様の不安を解決する「ライフサポートシステム」です。カギの紛失や水まわりのトラブル、ちょっとした不注意でガラスを割ってしまった、など生活の一般的なトラブルから不意に起こるケガや病気の応急処置のご相談。何時でも起こるこんなトラブルに「プレミアデスク」がお答えします！「プレミアデスク」は、賃貸入居される皆様のためだけにつくられた「ライフサポートシステム」です。

## PREMIERE DESK 3つのメリット

### 専門スタッフが お伺いします。

専門のサービススタッフがおりますので、突然のトラブルの際にも安心しておまかせください。

### 24時間、 365日の安心。

突発的な設備不具合が起きた場合、どこに連絡していいのかわからない、管理会社に連絡しても深夜でつながらなかった…など、入居者の皆様のお声から生まれたサービスです。

### 会員様限定の 特別サービス。

専門家が相談にお答えする「無料相談」サービスを実施。暮らしの疑問や不安に各分野のプロが分かりやすくアドバイスします。

### トラブル発生から解決までの流れ



入居期間中の設備不具合に対して出張・作業を“無料”で対応



入居されるお客様の困り事を24時間 365日サポート



## 60分以内の作業を無料で対応します。(部品交換が発生する場合、60分を超える作業を除く)

カギのトラブルサービス	水まわりのトラブルサービス	ガラスのトラブルサービス
<ul style="list-style-type: none"> <li>□ カギを紛失して家に入れない!</li> <li>□ 外出先にカギを忘れてきました!</li> <li>□ 劣化してカギがまわらなくなった!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 蛇口から水がもれて止まらない!</li> <li>□ 排水口が詰まってしまった!</li> <li>□ トイレのタンクが故障して水がでない!</li> <li>□ トイレが詰まった、あふれた!</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 泥棒の侵入でガラスが割られた!</li> <li>□ 台風で物があたってガラスが割れてしまった!</li> <li>□ ガラスを割ってしまったので片付けてほしい!</li> <li>□ ガラスにヒビが入っているので、応急処置してほしい!</li> </ul>
<b>カギをなくした場合</b>	<b>トイレが詰まった場合</b>	<b>ガラスを割ってしまった場合</b>
一般的な料金 <b>15,000 円</b>	一般的な料金 <b>20,000 円</b>	一般的な料金 <b>19,400 円</b>
↓	↓	↓
<b>プレミアデスク会員</b> <b>無 料</b>	<b>プレミアデスク会員</b> <b>無 料</b>	<b>プレミアデスク会員</b> <b>部品代のみ</b>

【無償対応範囲と有償対応範囲について】

※無償対応範囲 … 基本料金・出張料金・夜間料金 (60分以内の作業) → 入居者様の過失トラブルを無償で対応致します。

※有償対応範囲 … 60分を超える特殊作業料金・部品交換 (ガラス代・パッキン代など各種部品代)。60分を超過した場合、別途10分につき1,500円 (税別) の作業料金がかかります。

※経年劣化によるトラブルや共用部のトラブルに関しましては、管理会社様へご連絡をお願いします。

※災害や天災等が理由で当日の出動対応がでかかなる場合がございますので、予めご了承の程お願いいたします。

※別途、特殊作業費が発生する場合もございますので、予めご了承の程お願いいたします。

	<h3>電気のトラブルサポート</h3> <p>ブレーカーが落ちてしまい復旧方法がわからないなど、スイッチ、コンセント、分電盤などの不具合に駆けつけ、一次対応いたします。</p> <p><b>作業例：通電確認・接触不良解消</b></p> <p>※食洗機、冷蔵庫等の家電は対象外になります。 ※部品代、特殊作業が必要な場合は、実費負担が発生します。</p>
	<h3>ガス・給湯器のトラブルサポート</h3> <p>ガスコンロの火がつかない、お湯がでないなどのトラブルに駆けつけ、一次対応いたします。</p> <p><b>作業例：元栓、メーター確認・マイコンメーター安全装置確認・循環フィルター清掃</b></p> <p>※状況やエラー表示により製造メーカーやガス会社の対応になる場合がございます。 ※交換になる場合は管理会社の承諾が必要となります。</p>
	<h3>建具のトラブルサポート</h3> <p>ドアや窓などの建具トラブル、開閉時の不具合に駆けつけ、一次対応を行います。</p> <p><b>作業例：現場調査・応急処置</b></p> <p>※部品代は別料金となります。金額は事前にご提示いたします。</p>

## いつでも、どこからでも！在宅確認サポートサービス



「一人暮らしをしている子供に連絡が取れなくて心配！  
在宅確認をしてほしい！」

※玄関前までの出動対応となります。  
※部屋内に入っただけの確認は一切行いません。

## 健康医療情報サポートサービス

年3回まで  
**無料**

### 育児相談



出産前の健康や育児の方法など、大変な時期の悩みを相談できます。

### 介護相談



介護に関する各種手続きや、介護の悩みについて相談できます。

### 医療・健康相談



医療の専門用語やセカンドオピニオンについて、医療や健康の疑問や不安を相談できます。

## 盗難転居サポートサービス 急に費用が発生しても、ご安心いただけます。



### バックアップサポート

もし自分の部屋に泥棒が入ってしまったら、同じ部屋に住み続けるのは嫌という方が多いはず。その際、引越費用・敷金・礼金はご入居者様負担となっているのが現状です。**このような場合の費用負担を軽減するため、再入居費用として最大10万円までのお見舞金をお支払します。**

※ご利用中は契約期間中1回のみとさせていただきます。詳しくは、会員規約をお読みください。

再入居費用として  
**お見舞金**  
最大**10万円**  
お支払い



## 9ヶ国語対応

英語、中国語、韓国語、タイ語、  
スペイン語、フランス語、  
ポルトガル語、ロシア語、  
ベトナム語 (2020.3 現在)

外国語通訳スタッフが9ヶ国語で対応。お客様をサポートします。

**“24 Hours Secure Support” Call Center supports customers in English for 24 hours. (Through an interpreter)**

愛泊満24小时安心支援服务中心, 提供24小时中国語服务。(通过口语翻译人员为您服务)  
愛泊滿24小時安心支援服務中心, 提供24小時中國語服務。(通過口語翻譯人員為您服務)  
아파만24시간 안심 서포트를, 24시간 한국어대응이 가능합니다. (통역원을 거쳐 대응하고 있습니다)

O centro de chamadas da “Asistencia Segura 24 horas” presta atendimento em português 24 horas.(O atendimento será através de um intérprete.)

El centro de llamadas de “Asistencia Segura 24 Horas” ofrece atención en español las 24 horas.(La atención será mediante un intérprete.)

## お客様の声

おかげさまで、多くのお客様にご満足いただいております。



20代男性

### カギのトラブルサポート

外出先から帰宅したところ、鍵がなくなっている事に気づきましたが、管理会社さんに紹介された「プレミアデスク」に加入していた事を思い出し連絡。受付もスムーズで作業員もすぐ駆けつけてくれて、無事部屋に入ることが出来ました。「プレミアデスク」に加入していて本当に良かったです。



20代女性

### ガス・給湯器のトラブルサポート

給湯器のトラブルと思い、「プレミアデスク」に連絡。ガスの供給が止まっていた事がわかりました。マイコンメーターの復旧方法を丁寧に教えていただいた為、自分で解決する事ができました。また、ガスの供給が止まる要因を説明して下さいありがとうございました。無事お風呂に入ることができたので、感謝しています。



40代男性

### 水回りのトラブルサポート

仕事から帰宅したところ、キッチン下から漏水していました。すでに管理会社さんの営業時間外で、困っていました。そんな時に携帯に登録していた「プレミアデスク」へ思い切って連絡。作業員さんが駆けつけてすぐに応急処置をして下さりました。夜間帯にも連絡がつくので、とても頼れるサービスです。



10代男性

### 水回り・カギのトラブルサポート

新生活がスタートしすぐにトイレを詰まらせてしまい、「プレミアデスク」へ連絡しました。作業員さんがすぐに詰まりを直してくれて助かりました。部屋の鍵をなくした際も、すぐに作業員さんに開錠してもらい、部屋に入ることができました。一人暮らしで頼り先がなく不安でしたが、すぐに駆けつけてくれるので安心です。

# プレミア優待サービス

ホテルや温泉宿、グルメ、レジャーなど、全国約20,000施設がメンバー料金でご利用いただける会員優待メンバーシップです。

サービス提供元 / FCクラブ事務局

特典内容およびご利用方法の最新情報をサイトよりご確認の上ご利用ください。

<http://actcall.fc-club.com/>

認証コード：20050127



**最大 50% OFF**

**トラベル**

- 国内旅行・海外旅行
- 日帰り温泉
- リゾートホテル

全国約7,000施設

**最大 30% OFF ほか**

**レジャー**

- テーマパーク
- 遊園地 ● 映画館
- カラオケ

全国約500施設

**最大 50% OFF**

**キャリア**

- お料理教室
- 英会話
- 資格取得

全国約900施設

**最大 15% OFF ほか**

**グルメ**

- 宅配ピザ
- ファースフード
- 居酒屋

全国約500施設

**最大 20% OFF**

**ビューティー**

- ネイルサロン
- 美容院
- リラクゼーション

全国約200施設

**最大 66% OFF**

**スポーツ**

- スキー場
- フィットネス
- アウトドア

全国約1,000施設



**プレミアデスク** PREMIERE  
DESK

暮らしのトラブルにお電話一本

**24時間 365日 サポート**

**0120-907-069**

## LINEでも受付可能!

URL <https://taske.in/s-fit>

LINEをご利用の方は、下記よりチャット形式でお問い合わせに自動対応いたします。



### 便利なサポート

いつでも問い合わせできるので、ブックマークしてね!

LINEチャットボット対応でお客様ご自身で解決をはかれます。

待ち時間なし! 外出先からでも! 自己解決も! 写真や動画で簡単に!

まずはQRコードで読み込み

友だち登録 or 応急処置案内

解決しない場合は...



電話もかけられます

LINEの友だち登録後チャット対応!

応急処置を図解でご案内!



LINE受付

コールセンターから折り返しご連絡します。

WEB受付



※受付順のご案内となりますので、折り返しのご連絡に時間がかかる場合もございます。